

¿POR QUÉ ROCK SOLID?



ATENCIÓN AL CLIENTE 24/7

Contamos con el personal capacitado orientado para brindarle un servicio de excelencia a través de varios canales: teléfono, correo electrónico o 24/7 en el portal web.



RECURSOS LOCALES

Porque creemos en el talento de nuestra gente y queremos lo mejor para ti, contamos con recursos locales que hablan el mismo idioma que tú y tienen la flexibilidad de proveerte una atención más personalizada.



PRODUCTOS DE CALIBRE MUNDIAL

Desde 2010-13 hemos sido galardonados a nivel mundial por la calidad, consistencia y solidez de nuestros productos. Son desarrollados por mentes puertorriqueñas desde Puerto Rico para el mundo entero.



ENFOQUE Y EXPERIENCIA

Con sobre 16 años de experiencia en el desarrollo de soluciones tecnológicas para atender las necesidades específicas del sector público en Puerto Rico.



PROGRAMA DE ADIESTRAMIENTOS

Hemos diseñado un programa de adiestramientos continuos para que puedas maximizar el uso de tus herramientas tecnológicas y responder interrogantes que puedas tener. Se provee adiestramientos en su municipio o en nuestra facilidades.



TESTIMONIOS MUNICIPALES

Tenemos clientes municipales alrededor de toda la Isla. Tienes la oportunidad de hablar con ellos, visitarles y ver cómo nuestras soluciones han sido clave para el progreso de sus ciudades.



ACTUALIZACIONES

Porque la tecnología es cambiante, hemos diseñado un plan de actualizaciones mensuales de todos nuestros productos para permitirte maximizar el uso de tu herramienta. Cambios requeridos por ley serán atendidos de manera automática.

Tenemos la combinación perfecta de profesionalismo, experiencia y flexibilidad para atender las necesidades cambiantes y específicas de tu municipio.

Rock Solid
technologies